

X Encuentro de Directores y
IX de Docentes de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR
“La cooperación y el compromiso en la formación profesional”

**ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN: FORMACIÓN DE LOS
BIBLIOTECÓLOGOS DE LAS BIBLIOTECAS DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA**

Lic. Marcela Beatriz Verde,

Correo electrónico: marcelabverde@gmail.com

Universidad Nacional de Córdoba

Disciplina: Bibliotecología

Área temática: Recursos y Servicios de la Información.

Resumen:

Bajo la visión de que la ALFIN debe formar parte de la propuesta de servicios de toda biblioteca, y como parte de las actividades del equipo de investigación Usuarios de la Información, se plantea un proyecto de investigación que tiene como objetivo realizar un diagnóstico empírico acerca de la percepción que el personal bibliotecario tiene sobre su formación y competencia en Alfabetización en Información (ALFIN) y respecto a cómo conceptualiza la ALFIN para sí mismo y para su desempeño laboral. Se recogerán los datos a partir de un cuestionario cualitativo y de entrevistas en profundidad, que se implementaran en el marco de instancias de formación en ALFIN, aplicando el cuestionario antes del inicio de la formación y al finalizar la misma, para realizar una comparación y evaluación de los conceptos adquiridos, se analizarán los resultados en busca de observar cuál es el estado de la cuestión y cuáles son las acciones formativas que se podrían planificar a nivel formal, dentro de los planes de estudio o cursos de posgrado, o dentro de las instancias de capacitación y perfeccionamiento no formal.

Palabras Claves: Alfabetización Informacional – Formación de usuarios-
Bibliotecólogos.

Introducción:

Es posible acceder a una amplia la producción de artículos, libros, ponencias, investigaciones y declaraciones sobre la importancia de la ALFIN en los diversos niveles educativos. Estas publicaciones provienen de todas partes del mundo y se refieren tanto a la formación de los estudiantes de todos los niveles, como a la de los investigadores y docentes. También existen numerosas publicaciones que tratan sobre la formación de los bibliotecólogos y sobre la inclusión de la ALFIN principalmente en la educación superior. Muchas de estas producciones coinciden en la importancia de introducir el desarrollo de las competencias ALFIN como parte de la formación de grado, (Verde, 2013, 2.) y sobre el rol protagónico de los bibliotecólogos en la inclusión de la ALFIN como un servicio de la biblioteca hacia las comunidades educativas.

Esta necesidad se basa en la gran cantidad de recursos y de posibilidades de acceso a la información que surgen en la sociedad actual, provocando que las personas necesiten trabajar más eficientemente con la información. La gran disponibilidad de recursos de acceso a la información se presenta sin filtros y como una batería de opciones que provoca que debamos interrogarnos a cerca de su autenticidad, validez y fiabilidad. Por otro lado la información está disponible a través de múltiples medios planteando nuevos retos a los individuos a la hora de evaluar, comprender y utilizar la información de manera legal y ética.

Las bibliotecas del siglo XXI, deben responder a las necesidades de sus usuarios teniendo en cuenta los nuevos modos de trabajo que generó la sociedad de la información. Deben crear estrategias eficaces donde uno de los ejes de trabajo sea el desarrollo de competencias y la satisfacción del usuario a través de servicios de calidad. No sólo se trata de custodiar colecciones sino de capacitar al usuario en el manejo de la información y en la utilización de herramientas para buscar, recuperar y aprovechar dicha información, es decir alfabetizarlo informacionalmente.

Las bibliotecas por esencia y como una misión implícita, deben brindar apoyo a los ciudadanos para ser usuarios autónomos y críticos de la información, capaces de tomar decisiones frente a diferentes situaciones cotidianas, facilitándole el aprendizaje para toda la vida, propiciando la inclusión y el acceso igualitario a los recursos de la información.

Por esta razón el bibliotecólogo debe estar formado en ALFIN y debe ser capaz de desarrollar e implementar programas de (ALFIN), brindando las herramientas necesarias a los usuarios para que estos sean ciudadanos infoalfabetizados.

Desde el Equipo de Investigación Usuarios de la Información, surge como problema de investigación el desconocimiento de si los bibliotecólogos de las bibliotecas de la Provincia de Córdoba se encuentran formados para llevar a cabo servicios o programas de este tipo de alfabetización.

El tema no tiene antecedentes de investigación en la Provincia de Córdoba. No hay estudios que reflejen si el personal ha desarrollado competencias en información y si se encuentra preparado para formar a los usuarios de las bibliotecas en ALFIN, como así también no se ha estudiado la propia percepción de los bibliotecólogos respecto a si se considera infoalfabetizado en información y que concepción posee de la ALFIN, como disciplina, como herramienta, como servicio, etc.

A partir de aquí surgen los siguientes interrogantes:

- ✚ ¿Está preparado el personal bibliotecólogo para asumir el reto de alfabetizar en información a sus usuarios?
- ✚ ¿Qué nivel de conocimiento y dominio tienen de la ALFIN?
- ✚ ¿Cómo comprende la ALFIN en si misma?

Interesa conocer esta problemática debido a que la formación de usuarios (y a través de ella la ALFIN) es un servicio que las bibliotecas deberían brindar, poniéndose al nivel de la realidad hacia la que caminan, por las exigencias propias de las sociedad de la información. Si bien se vislumbra que el personal valora la

formación y desarrollo de competencias en información como un servicio de interés, éste no se observa muy desarrollado.

La formación de usuarios es uno de los servicios más dinámico y tradicional que ha podido adaptarse al nuevo contexto educativo y a las oportunidades que ofrecen los cambios derivados de las tecnologías de la comunicación y la información en las bibliotecas de todo el mundo.

El creciente interés por la ALFIN, la capacitación de usuarios independientes y el aprendizaje para toda la vida, utilizando las posibilidades que ofrece la tecnología Web hacen necesario un estudio más exhaustivo, que permita determinar si los bibliotecólogos se encuentran capacitados para enfrentar este nuevo desafío que les impone un cambio de rol a encarar.




El conocimiento, la novedad y la aplicación de los resultados de este proyecto beneficiarán a toda la comunidad, permitiendo que otros se pongan en el camino de la mejora continua, la calidad de servicio y sobre todo posibilite alfabetizar en información a un mayor número personas.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Conocer si el personal de las bibliotecas de la Provincia de Córdoba está formado para cumplir el rol de formador en el desarrollo de competencias en información.

Objetivos Específicos:

-  Descubrir cómo perciben y conceptualizan la ALFIN los bibliotecólogos.
-  Identificar la formación que han recibido los bibliotecólogos en relación al diseño de proyectos ALFIN en su comunidad.
-  Planificar un curso de formación de formadores en función de las necesidades detectadas.

MARCO REFERENCIAL (Estado del Arte)

Como punto de partida, o disparador de las reflexiones que orientarán este trabajo se han estudiado diferentes componentes que posibilitan situarse en el entorno en que se inserta la temática. Estos son: Alfabetización en información – Bibliotecas - Personal de bibliotecas.

La ALFIN es enseñar a desarrollar competencias para reconocer cuando la información es necesaria, para localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva en el momento que se requiere. El alfabetizado informativamente es quien posee dichas destrezas y ha aprendido a aprender. Decimos que una persona con aptitudes para el acceso y uso de la información es capaz de: Reconocer una necesidad de información – Determinar el alcance de la información requerida – Acceder a ella con eficiencia – Evaluar la información y sus fuentes – Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos – Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas – Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información – Acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal – Clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada – Reconocer la alfabetización en información como prerrequisito para el aprendizaje a lo largo de la vida.

El bibliotecólogo debe asumir como su responsabilidad la orientación y guía a los usuarios para su formación en el acceso y uso de la información, procurando un mayor y mejor aprovechamiento de los recursos disponibles, de esta manera los servicios serán más eficientes y se posibilitará el desarrollo de más herramientas y metodologías que pongan a disposición de los usuarios, más fuentes de información.

Desde los estudios de recursos humanos se considera que el personal representa una parte muy importante de toda biblioteca, es quien posibilita que las acciones, los servicios y los proyectos se hagan efectivos. Coincidiendo con Werther y Davis (2008: 284) se afirma que el capital humano es el mayor tesoro que tiene una

sociedad y que su valor determina el éxito de una organización, así como de los programas o proyectos que ésta lleva a cabo.

En el mismo sentido se coincide con Robbins (2004: 20) quien sostiene que *“los empleados de una organización pueden ser el impulso para la innovación y el cambio o bien un escollo mayúsculo”*. Por otra parte Summers (2006: 134p) también señala que las organizaciones eficientes son las que emplean personas eficientes pero que al mismo tiempo tienen la capacidad de aprovechar el conocimiento y las habilidades de sus empleados, que serán aquellos que comprendan como se fusiona su propio trabajo con la planificación general de la organización, son aquellos que además de realizar bien su trabajo aportan conocimientos, habilidades y esfuerzos invaluable.

En función de lo expresado es que se considere de suma importancia conocer cual es la formación con que cuentan los recursos humanos de la bibliotecas en ALFIN.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Este proyecto plantea una investigación cualitativa, puesto que se trata de observar la percepción que los profesionales tienen de su propia formación en ALFIN. Es un tema que no ha sido explorado aún en Argentina, si bien existe al menos un antecedente de un estudio similar en España. Se procura observar también, la concepción de las implicancias de la ALFIN que tienen los bibliotecólogos, la importancia que ellos consideran que tiene en su desempeño profesional y la proyección que pretenden implementar en sus lugares de trabajo.

Es importante, en este caso utilizar un enfoque cualitativo en esta investigación de carácter social, dado que se estará considerando el análisis de los procesos sociales cotidianos, cualitativamente diferenciados, pudiendo contribuir al conocimiento de los fenómenos que nos ocupan de forma significativa.

La investigación incluirá un diseño bibliográfico a través del cual se llevará a cabo la revisión documental, como apoyo a la investigación exploratoria y un diseño de campo, debido a que, como se dijo, es un aspecto poco explorado dentro de la temática de la ALFIN.

Población y Muestra.

La población a estudiar estará integrada por el personal de las bibliotecas de la Provincia de Córdoba. La muestra será no probabilística intencional.

Se elegirá a estos sujetos informantes intentado captar la definición de la situación que efectúa el propio actor social y el significado que éste da a su conducta, considerándolos clave para interpretar los hechos.

Las técnicas de recolección de datos que se utilizarán serán la encuesta y la entrevista en profundidad. Los instrumentos a aplicar el cuestionario de preguntas abiertas y una entrevista en profundidad para complementar el primero.

Este trabajo tendrá como desarrollo que complementa la investigación la implementación de un curso de formación para bibliotecólogos que incluirá dos módulos uno sobre que es la ALFIN, su situación nacional e internacional y desarrollo de las competencias en información, en un segundo módulo se abocará a la elaboración de un programa de aplicación en cada biblioteca y o el desarrollo de un nuevo servicio.

A modo de conclusión

Al considerar el del impacto esperado se menciona que la pretensión es crear una instancia de autoevaluación de los bibliotecólogos respecto a su propia formación, que les permita identificar la necesidad de estar mejor preparados para brindar un servicio que los usuarios requieren. A partir de esta autoevaluación

deberían surgir necesidades de mayor formación para completar el desarrollo de competencias informacionales.

Por otra parte se busca difundir y concienciar a los bibliotecólogos de los diversos niveles educativos sobre la importancia de la ALFIN en la formación de los estudiantes desde épocas temprana, pero también en la educación superior. Se parte del supuesto que la mayor difusión de la ALFIN crea conciencia de su importancia y escala niveles para poder ser tratada como parte de la currícula en todos los niveles educativos, iniciativa que está siendo llevada a cabo en otros países impulsado desde la biblioteca y logrando la adhesión de docentes y pedagogos, en una primera instancia y de las autoridades posteriormente.

Finalmente se considera importante que las bibliotecas comiencen con la planificación y el desarrollo del servicio de ALFIN, dentro de la oferta de servicio de cada biblioteca, con la estructura de programas que se sostienen en el tiempo y que se diferencia de la formación de usuarios y del servicio de búsquedas bibliográficas, incrementando la importancia y alcance de las propuestas actuales.

Referencias bibliográficas:

1. BERNHARD, P. (2002). La formación en el uso de la información. Una ventaja en la Educación Superior. En: Anales de documentación, no. 5
2. BARBERA E. y otros (2004). Pautas para el análisis de la intervención en entornos de aprendizaje virtual: dimensiones relevante e instrumentos de evaluación, En: <http://www.uoc.edu/in3/dt/esp/barbera0704.pdf> [Consultado 24/02/2014]
3. COICAUD, Silvia. (2009). Clase 4: La investigación educativa en el marco de propuestas de educación mediadas por tecnologías. Córdoba: U.N.C.
4. DUART J. Y LUPIÁÑEZ F., Estrategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. En: Revista de Universidad y de la Sociedad del Conocimiento <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/monografico0405.pdf> [Consultado 24/02/2014]
5. FERRADA CUBILLOS, Mariela. (2005). La Satisfacción del usuario remoto de la biblioteca. En: Biblios: Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información, año 6 N° 21-22, Ene-Ago.

6. GALLART M.A. (1992) "La construcción de una estrategia de investigación". En: http://www.cinterfor.org.uy/sem_eva/guia_deb/gallart8.pdf [Consultado 24/02/2014]
7. HERRERA, Luis. Gestión del cambio en las bibliotecas académicas: un desafío para la universidad argentina. En: La Universidad : boletín informativo de la SPU, año VI, nº 16 (abril 1999)
8. LICEA DE ARENAS, J., GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A., VALLES VALENZUELA, J. (2009). Más sobre alfabetización informacional. En: *ACIMED* , 20 (6), p. 216-227.
9. MONFASANI, Rosa Emma, CURZEL, Marcela Fabiana. (2006). Usuarios de la información: formación y desafíos. 1. ed. Buenos Aires: Alfagrama
10. NORIEGA, E. F. (2011). Biblioteca y docencia: motivando el desarrollo de un programa de ALFIN en el consorcio de Universidades. En: *Alexandria: revista de Ciencias de la Información* , no. 8, p. 54-68.
11. NORMAS y directrices de la ACRL/ALA sobre servicios bibliotecarios en universidades e instituciones de educación superior. <http://www.aab.es/pdfs/gtbunormas02.pdf> [Consultado: septiembre 2009]
12. NORMAS sobre alfabetización en información. Canberra: Councy of Australian University Librarians, 2001.
13. ORERA ORERA, Luisa (2005). La biblioteca universitaria: análisis en su entorno hídrido. Madrid: Síntesis.
14. RODRÍGUEZ BRIZ, Fernanda (2005). Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro. 1. ed. Buenos Aires: Alfagrama.
15. PINTO, M., SALES, D., & Martínez-Osorio, P. (2009). El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: de la autopercepción a las realidades y retos formativos. En: *Revista Española de Documentación Científica*, 32, no. 1, p. 60-80.
16. ROBBINS, S. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson Educación.
17. SUMMERS, D. C. (2006). Administración de la calidad. Mexico: Pearsons.
18. UTIBE TIRADO, A. (2007). Los bibliotecólogos y bibliotecarios, agentes líderes en la formaciones de comunidades y estudiantes para el acceso a la información de calidad utilizando internet. *Biblios* (29).
19. WERTHER, W. B., & Davis, K. (2008). Administración de los recursos humanos. el capital humano de las empresas. México: McGrawHill.